



CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA DE CONJUNTOS DE PRODUTOS TRADICIONAIS E CABAZES

COMO ENCOMENDAR: Após a consulta do site em www.finogosto.pt, secção FG Cabazes e FG recomendamos, deve escolher entre todas as referências aquelas que mais lhe agradar. Para encomendá-las pode fazê-lo por:
e-mail: geral@finogosto.pt
telefone: 964024394/967122101

Todas as encomendas devem ser confirmadas através da nota de encomenda disponível no site ou via e-mail geral@finogosto.pt. A confirmação da encomenda implica o seu pagamento ou o valor combinado de adjudicação.

PREÇOS: Todos os preços porventura indicados no site, bem como, os pontualmente negociados, são para encomendas levantadas nas nossas instalações. Para encomendas superiores a 10 unidades os portes são grátis para Portugal continental exclusivamente. Os portes de envio são pagos pelo cliente à excepção das situações anteriormente descritas. Os preços podem sofrer alterações excepcionalmente, cuja causa seja alheia à vontade da Fino Gosto. Neste caso seremos obrigados a aplicar novos preços sem aviso prévio, e desde que a encomenda não esteja paga. A Fino Gosto reserva-se o direito de alterar a política de preços.

CONFIRMAÇÃO DE ENCOMENDAS E PAGAMENTO: Só serão confirmadas as encomendas acompanhadas de:

1 - Comprovativo do pagamento de 50% do valor da encomenda, para reservar os produtos que compõem o pedido e para que não haja problemas de stock, e os restantes 50% na data da entrega, contra emissão de factura, na altura de levantamento ou da entrega da encomenda no destinatário.

Estes valores poderão ser pagos por transferência/depósito bancário a favor da Fino Gosto Lda., para a conta

NIB - Número de Identificação Bancária: 0010 0000 37545380001 46

IBAN - Número Internacional de Conta Bancária: PT50 0010 0000 3754 5380 0014 6

SWIFT/BIC: BBPIPTPL

2 - Lista detalhada do(s) destinatário(s), quando as encomendas não forem levantadas nas nossas instalações.



A Fino Gosto reserva-se o direito de só fornecer encomendas após boa cobrança das mesmas.

Toda a anulação das encomendas acarretará a perda do valor pago na confirmação ou será facturado valor equivalente. Os clientes submetem-se com renúncia do seu foro ao Tribunal de Elvas.

ENTREGAS: Asseguramos a entrega das mercadorias nos destinatários. As encomendas, seja em número de artigos, seja no seu estado de conservação e apresentação deverão ser sempre conferidas no acto da entrega e na presença do transportador.

As anomalias deverão ser assinaladas na guia de remessa do transportador e ser nos comunicadas no prazo máximo de 48 horas, sob pena de não se conseguir dar início ao processo substituição e de indemnização correspondente.

Nas entregas em domicílios particulares é imprescindível que as moradas estejam actualizadas, assim como indicar um número de telefone de contacto para combinar entrega. A Fino Gosto reserva-se o direito de não considerar encomendas cuja morada esteja errada. Cada repetição será cobrada como uma diferente entrega.

PRAZO DE ENTREGA: Todas as encomendas estarão prontas a ser expedidas/levantadas nas nossas instalações num prazo de 5 dias úteis após a confirmação da encomenda.

Este prazo poderá ser alargado em virtude de eventuais rupturas de stock, ou outras situações imprevisíveis que não sejam imputáveis à nossa empresa.

RESERVA DE GARANTIA: A Fino Gosto não garante a disponibilidade de todos os artigos simultaneamente. Ao Fino Gosto reserva-se o direito de substituir produtos ou o conteúdo das encomendas em caso de força maior, substituindo-os por outros de qualidade equivalente ou superior, para evitar atrasos na entrega, excepto por indicação expressa do cliente na nota de encomenda.

As mercadorias são propriedade da Fino Gosto até ao seu pagamento integral, conforme o art. 409, nº 1 do Código Civil.

O nosso compromisso é garantir:

- A excelente qualidade de todos os produtos apresentados uma vez que foram objecto de uma rigorosa selecção;
- A melhor apresentação, uma vez que todas as encomendas são elaboradas manualmente por profissionais;
- Embalar e acondicionar todas as encomendas em função do transporte utilizado;
- Entregar as suas encomendas directamente no destinatário indicado, salvo quando a morada estiver errada;
- Informá-lo sobre o estado de processamento da sua encomenda;
- Personalizar a sua encomenda de acordo com a sua vontade, sempre que possível.